ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Соблюдение вашей конфиденциальности важно для нас. По этой причине мы разработали Политику Конфиденциальности, которая описывает, как мы используем и храним вашу информацию. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашими правилами соблюдения конфиденциальности и сообщите нам, если у вас возникнут какие-либо вопросы.

1. Сбор и использование персональной информации

Под персональной информацией понимаются данные, которые могут быть использованы для идентификации определенного лица либо связи с ним. От вас может быть запрошено предоставление вашей персональной информации в любой момент, когда вы связываетесь с нами. Ниже приведены некоторые примеры типов персональной информации, которую мы можем собирать, и как мы можем использовать такую информацию.

1.1 Какую персональную информацию мы собираем

1.1.1 **Когда вы оставляете заявку на сайте через форму обратного звонка**, мы можем получать от вас различную информацию, включая такие конфиденциальные данные, как имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес объекта оказания и наименование услуги.

1.2 Как мы используем вашу персональную информацию

1.2.1 Собираемая персональная информация позволяет нам в целях консультации, уточнения деталей и оформления заказа, обеспечения гарантийного и пост-гарантийного обслуживания, – связываться с вами, осуществлять поиск заказа по номеру договора в системе управления заказами, рассматривать и урегулировать претензии.

1.2.2 Мы можем использовать ваши персональные данные для отправки вам полезной дополнительной информации.

1.2.3 Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей – проведения аудита, анализа данных и различных исследований в целях улучшения качества оказываемых нами услуг и предоставления вам рекомендаций относительно выбора тарифов.

1.2.4 Если вы принимаете участие в конкурсе или сходном стимулирующем мероприятии, мы можем использовать предоставляемую вами информацию для управления такими программами.

2. Раскрытие информации третьим лицам

Мы не раскрываем полученную от вас информацию третьим лицам.

2.1 Исключения

2.1.1 В случае если необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве, и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории РФ — раскрыть вашу персональную информацию.

2.1.2 Мы также можем раскрывать информацию о вас, если мы определим, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях безопасности, поддержания правопорядка, или иных общественно важных случаях.

2.1.3 В случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу – правопреемнику.

3. Защита персональной информации

Мы предпринимаем меры предосторожности — включая административные, технические и физические — для защиты вашей персональной информации от утраты, кражи, и недобросовестного использования, а также от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения.

3.1 Соблюдение вашей конфиденциальности на уровне компании

Для того чтобы убедиться, что ваши персональные данные в безопасности, мы доводим нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до всех наших сотрудников, и строго следим за исполнением мер соблюдения конфиденциальности, изложенных в Федеральном законе РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политике.